




**Силабус навчальної дисципліни  
«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ (КУРСОВА РОБОТА)»**

**Спеціальність: 073 Менеджмент  
Галузь знань: 07 Управління та адміністрування**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента з фахового переліку
<b>Курс</b>	1 (перший)
<b>Семестр</b>	1 (перший)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	2 кредити / 60 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Створення цілісної формальної системи управління організацією за допомогою сучасних інформаційних технологій організаційного моделювання, а саме розробка збалансованої системи показників, моделі бізнес-процесів та організаційної структури підприємства впровадження системи управління якістю, імітаційне моделювання бізнес-процесів за допомогою програми Business Studio.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Курс дає практичні навички побудови моделі роботи та системи управління реальної організації, регламентації її діяльності, побудови системи управління якістю за стандартом ISO 9001 та здійсненню процесів управління з використанням однієї з сучасних інформаційних технологій організаційного моделювання.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	За допомогою даного курсу можна навчитися: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</li> <li>– проектувати ефективні системи управління організаціями;</li> <li>– застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;</li> <li>– моделювати об'єкти і процеси у сфері менеджменту, застосовуючи математичні методи та інформаційні технології.</li> </ul>
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b>	Набуті знання і вміння нададуть здатність: <ul style="list-style-type: none"> <li>– абстрактно мислити, шукати, опрацювати, аналізувати, синтезувати та встановлювати взаємозв'язки між явищами та процесами;</li> <li>– аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</li> <li>– встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</li> <li>– формулювати задачі моделювання, створювати моделі об'єктів і процесів у сфері менеджменту із використанням математичних методів і інформаційних технологій;</li> <li>– використовувати інформаційні технології;</li> <li>– виконувати організаційне проектування організації за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення;</li> <li>– виконувати дослідження та вдосконалення бізнес-процесів за допомогою імітаційного моделювання;</li> <li>– використовувати для управління підприємством збалансовану систему показників;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- впроваджувати систему управління якістю;</li> <li>- управління організацією та її розвитком.</li> </ul>
<b>Навчальна логістика</b>	<p><b>Зміст дисципліни:</b> Узагальнення інформації про підприємство (цілі та зміст діяльності, організаційна структура) , на прикладі якого буде виконуватися курсова робота. Розробка моделі підприємства в програмі Business Studio: збалансованої системи показників. моделі бізнес-процесів верхнього рівня в нотації IDEFO, організаційної структури та призначення власників та виконавців бізнес-процесам. Розробка моделей бізнес-процесів операційного рівня в нотаціях «Процес», «Процедура», «EPC» або «BPMN». Імітаційне моделювання бізнес-процесів, операційного рівня. Впровадження стандартів менеджменту якості. Автоматичне отримання по моделі регламентної документації (посадові інструкції, положення про підрозділи, регламенти бізнес-процесів, матриці відповідальності). захист курсової роботи</p> <p><b>Види занять:</b> практичні заняття та консультації з курсової роботи.</p> <p><b>Методи навчання:</b> словесні, наочні, практичні</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна, заочна, дистанційна</p>
<b>Пререквізити</b>	Знання з менеджменту, загальні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.
<b>Пореквізити</b>	Знання можуть бути використані під час вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» та під час написання магістерської роботи.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ</b>	<p>1. Управління підприємством за допомогою інформаційних технологій організаційного моделювання [Електронний ресурс]: навч. посіб. / А. В. Зеленков, В. П. Гатило. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2017. – 75 с. - Режим доступу: <a href="http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/Zelenkov_Upravlinna_Pidpriemstvom.pdf">http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/Zelenkov_Upravlinna_Pidpriemstvom.pdf</a></p> <p>2. Организационное и имитационное моделирование работы предприятий в программе Business Studio: учеб. пособие / А.В. Зеленков, Е.В. Мироевская. – Х. : Нац. аерокосм. ун-т им. Н.Е. Жуковского «Харьк. авиац. ин-т», 2013. – 76 с. - Режим доступу: <a href="http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/Zelenkov_Organizacionnoe.pdf">http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/Zelenkov_Organizacionnoe.pdf</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Комп'ютерні класи імпульсного корпусу, Програмне забезпечення «BusinessStudio»
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Захист курсової роботи, диф.залік
<b>Кафедра</b>	Менеджменту
<b>Факультет</b>	Програмної інженерії та бізнесу
<b>Викладач(і)</b>	<p><b>Зеленков Андрій Вікторович</b></p>  <p><b>Посада:</b> доцент  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат технічних наук  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.:</b> (057)788-46-02; +380664475807  <b>E-mail:</b> a.zelenkov@khai.edu  <b>Робоче місце:</b> 304 ім</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання українською мовою
<b>Лінк на дисципліну</b>	<a href="https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=2350">https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=2350</a> <a href="http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/_01D_Menedzhment1.pdf">http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/_01D_Menedzhment1.pdf</a>

Розробник

А. В. Зеленков

Завідувач кафедри

А. В. Доронін